

Budte připraveni na problém s letem!

Služba **Travel Asistent**

Click2Claim ve spolupráci s partnerem CK FIRO-tour a.s. nabízí asistenční službu za pouhých 49 Kč, která Vám zajistí případnou finanční kompenzaci až do výše 16 500 Kč při vzniku nepravdelnosti na Vašem letu.



Výši finanční kompenzace a další podmínky upravuje nařízení ES 261/2004, které se vztahuje na odlety a přílety všech dopravců sídlící na území EU. Nařízení se také vztahuje na mimoevropské dopravce, a to v případě, že jejich letadlo odlétá z letiště na území EU.

Co získáte zakoupením asistenční služby Travel Asistent?

- ✓ Ověření nároku na finanční kompenzaci zdarma.
- ✓ Komplexní servis při vymáhání finanční kompenzace.
- ✓ On-line přístup k informacím o Vašem případě.
- ✓ Cenově nejvýhodnější nabídka (provize Click2Claim je pouze 19 % vč. DPH).
- ✓ Bezplatná právní služba v případě soudního vymáhání finanční kompenzace.
- ✓ Možnost využití asistenční infolinky 24/7 v případě problémů s letem.

Vy letíte, my se staráme!

Nepřiletěli jste včas? Nechte si za to zaplatit!



Click2Claim řeší následující typy nepravidelností:



Zpoždění letu (3 hod. a více)



Přesměrování letu



Zmeškání návazného letu



Zrušení letu



Odepření nástupu

Popis asistenční služby Travel Asistent

K dispozici Vám je bezplatná asistenční linka 24/7, kam se můžete obrátit v případě vzniku provozní nepravidelnosti. Infolinka slouží k poskytnutí informací, na co Vám vzniká nárok v konkrétní situaci dle ECR 261/2004. Vlastní péči a náhradní přepravu je Vám povinen poskytnout operující dopravce. V případě, že Vám vznikne na cestě újma v podobě výše uvedených nepravidelností v letecké dopravě, Click2Claim zajistí vyřízení případné finanční kompenzace. Na webu www.click2claim.eu podáte on-line žádost s vyplněním kódu Travel Asistenta. Kód Travel Asistenta obdržíte e-mailem 1 den před odletem v koordinaci se spol. Click2Claim. Na základě tohoto kódu Vám bude z vymožené finanční kompenzace účtována snížená provize (19 % vč. DPH) dle ceníku, který je dostupný na webu www.click2claim.eu.

- Asistenční služba Travel Asistent v ceně 49 Kč je určena pro jednoho cestujícího s nárokem na vlastní sedadlo v letadle bez ohledu na věk a lze je využít pouze ve spojení s konkrétní rezervací a letenkou.
- V případě změny v rezervaci letu, k němuž byla asistenční služba Travel Asistent zakoupena, se těmito změnám asistenční služba Travel Asistent přizpůsobí.
- Asistenční službu Travel Asistent je možné uplatnit jeden kalendářní rok od data jejího zakoupení.
- Poplatek za službu Travel Asistent je nevratný.

Nepřiletěli jste včas? Nechte si za to zaplatit!

